

A close-up photograph of green leaves with numerous water droplets on their surfaces, creating a fresh and natural background. The text is overlaid in white, providing a high-contrast look.

O QUE É E O QUE NÃO É

# Design Thinking

TDC BH 2019

Ândrei Lisboa



# Olá!

Eu sou o Ândlei Lisboa

Sou Product Designer na Take

Meu contato é **[andlei.com](https://andlei.com)**



# Temos vagas



- User Researcher**
- UX Writer
- Developer
- Product Manager

The background of the image is a close-up photograph of green leaves, likely from a plant like a mimosa, covered in numerous small, clear water droplets. The lighting is soft, creating a natural and fresh atmosphere. The text is overlaid on this background.

O QUE É E O QUE NÃO É

# Design Thinking

Design Thinking **não é**  
workshop com post-its.



# O QUE É DESIGN

# O QUE É DESIGN

Signos  
Símbolos  
Impressos



# O QUE É DESIGN

Produtos  
Ergonomia  
Materiais  
Arquitetura  
Fashion



# O QUE É DESIGN

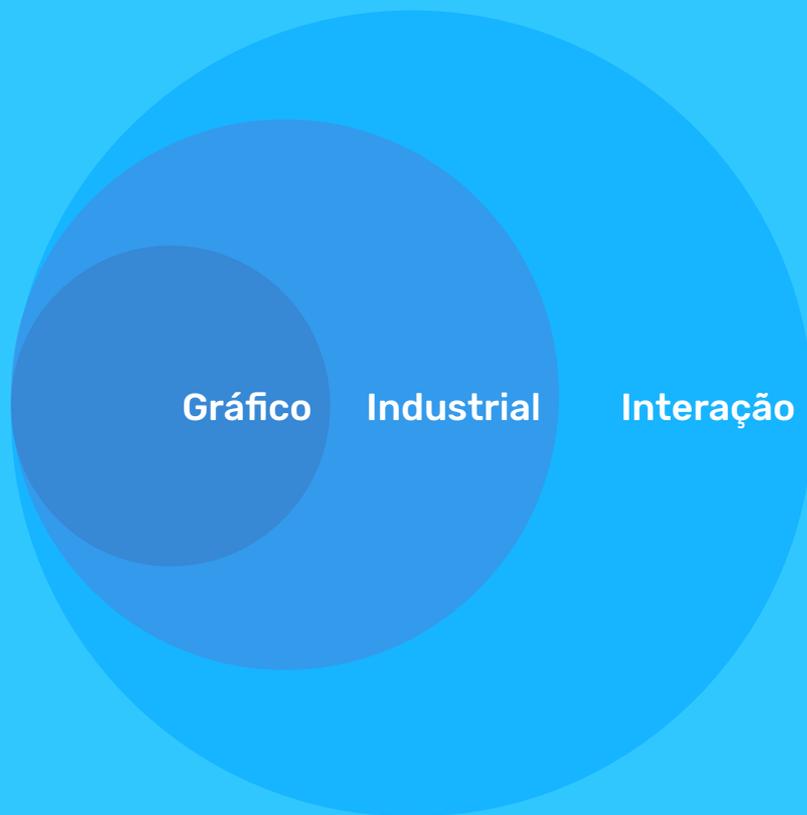
Serviços

Experiência do Usuário

Interfaces Interativas

Instrucional

Processos



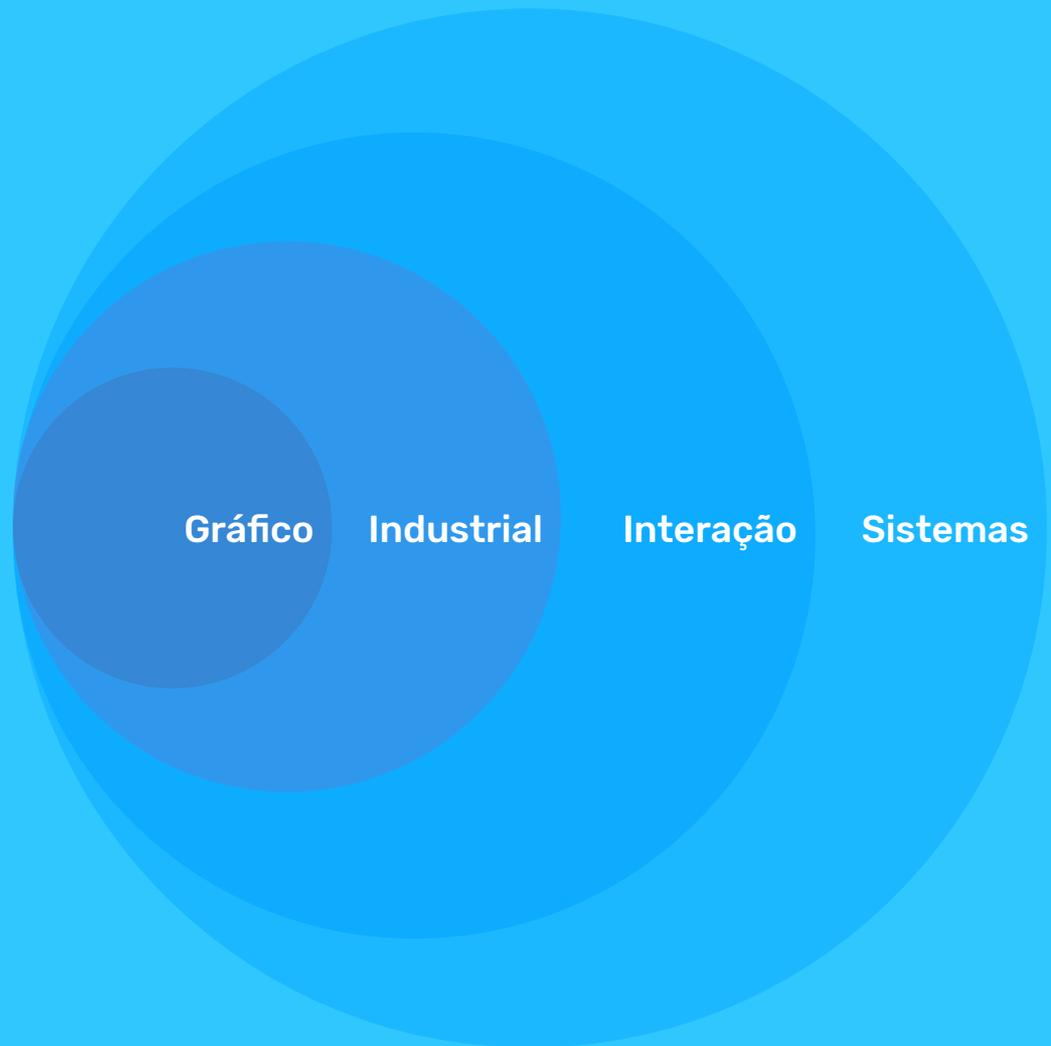
# O QUE É DESIGN

Negócios  
Organizações  
Educação  
Governo  
Cultura



# AS 4 ORDENS DO DESIGN

**Richard Buchanan, 1992:**  
Wicked Problems and  
Design Thinking



Design é uma **disciplina integrativa**, que tem aplicações demasiadamente diversas e não mensuráveis. Ela integra outras disciplinas que buscam a **concepção e o projeto do que é artificial**.

## Wicked Problems

Como uma ciência, o Design Thinking resolve os *problemas perversos*, sobre os quais não se conhecem maneiras analíticas ou sintéticas de resolução.

# Wicked Problems

**Rittel e Webber, 1973**

São problemas que nunca são completamente resolvidos

Todo wicked problem é único

Não há uma definição clara sobre o problema

Tem múltiplas causas, afetam muitos contextos e são interconectados

Possui stakeholders com objetivos conflitantes

Transpõe barreiras organizacionais ou de disciplinas

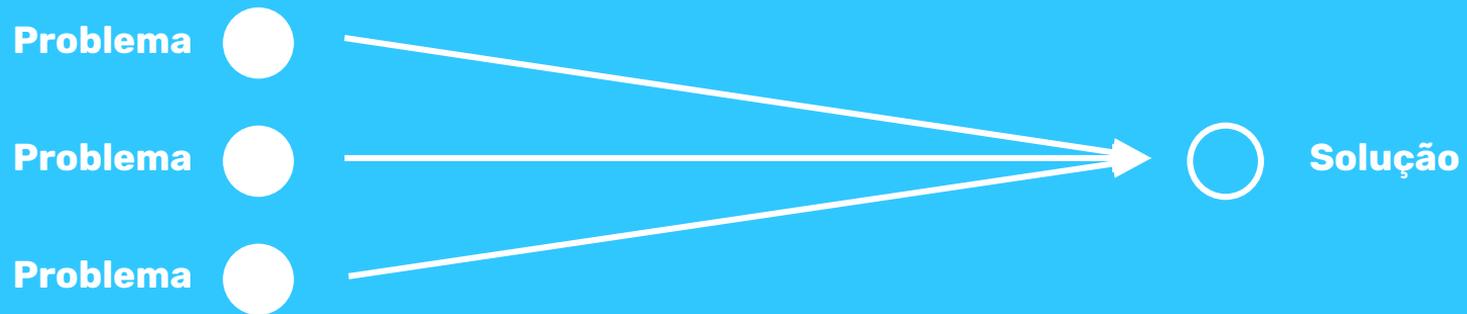
Todo wicked problem é conectado com outro

Toda solução é ramificada por todo o sistema

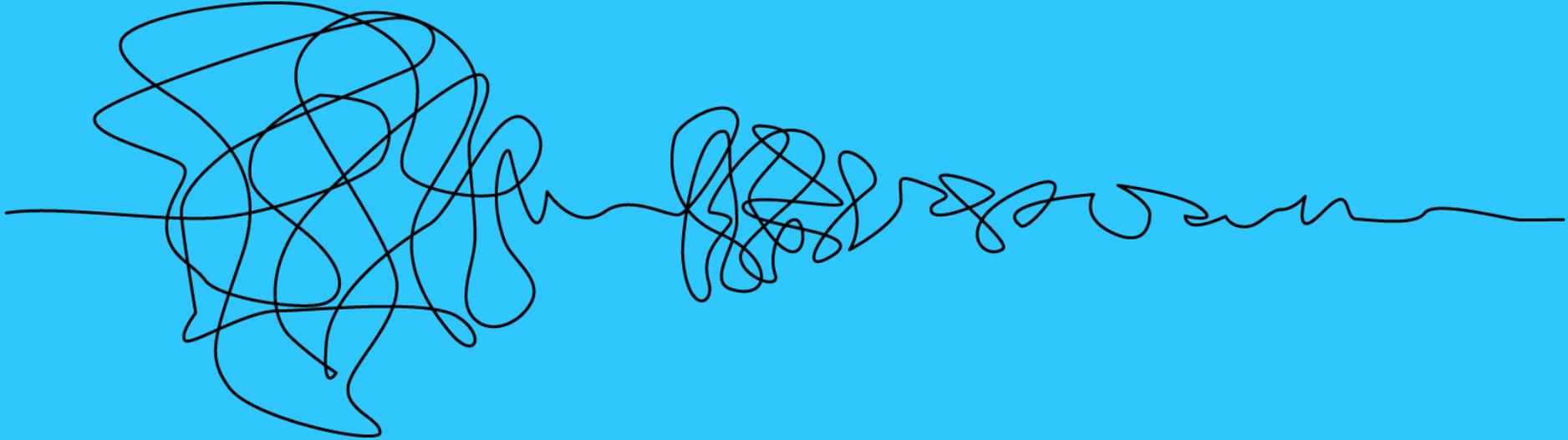
Soluções não são certas ou erradas, mas melhores ou piores

A soluções podem levar bastante tempo para retornar efeito

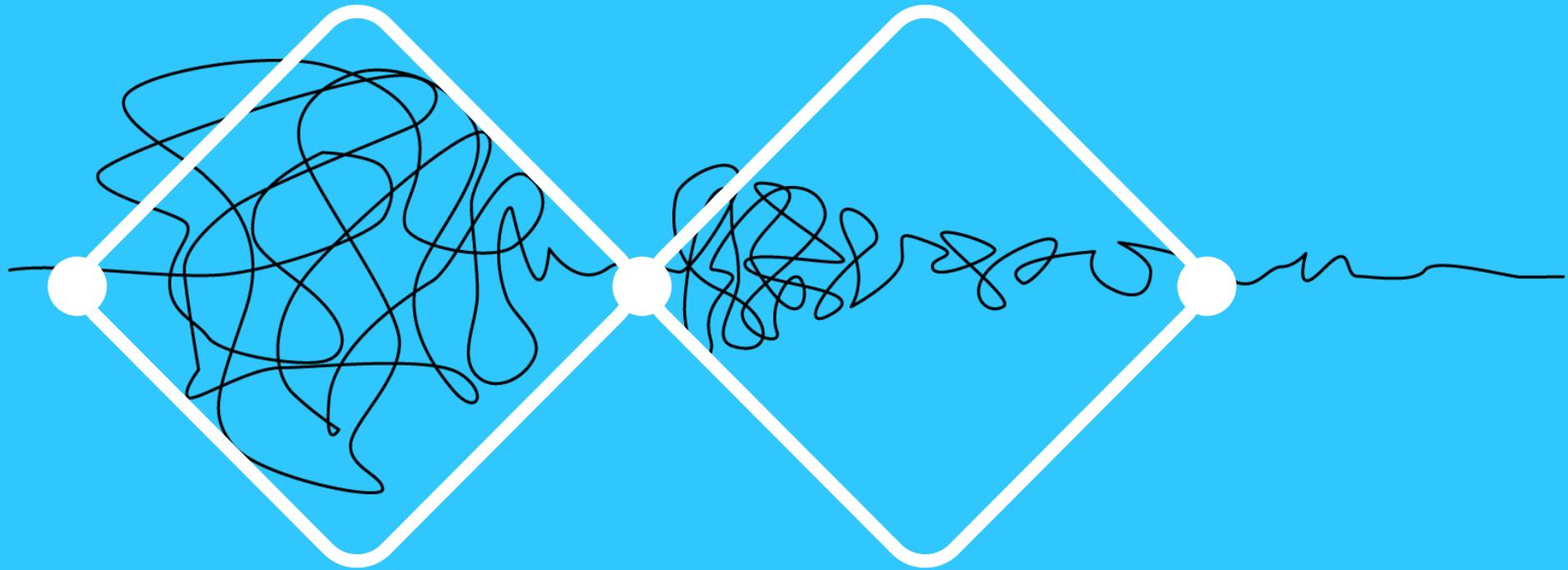
# Analytical Thinking

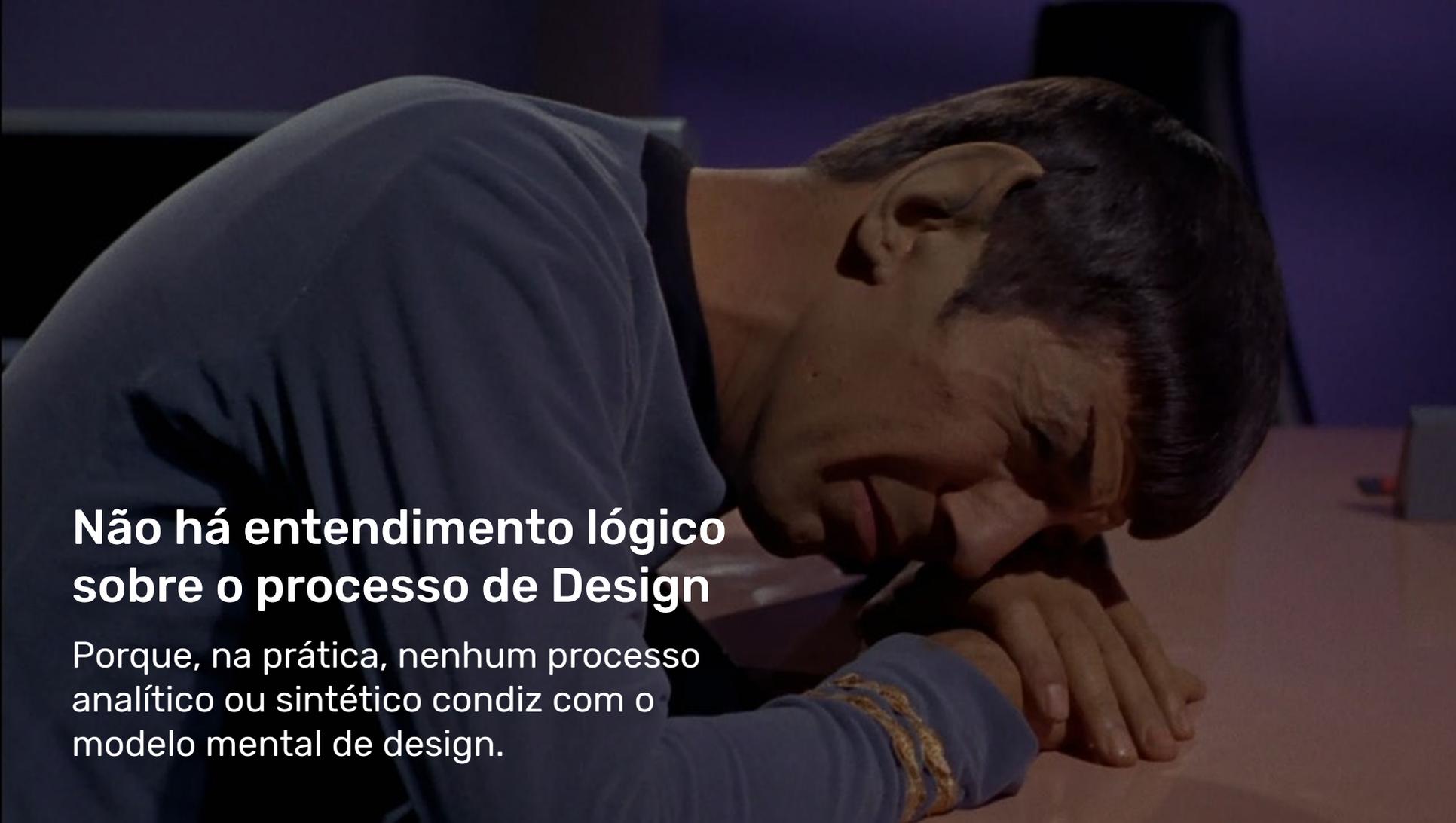


# Design Thinking



# Design Thinking





## Não há entendimento lógico sobre o processo de Design

Porque, na prática, nenhum processo analítico ou sintético condiz com o modelo mental de design.

## DESIGN THINKING

É uma **filosofia ou modo de pensar** apoiado por um conjunto de métodos e processos que ajudam na abordagem de problemas, na aquisição de informações sobre seus contextos, na interpretação dos padrões, transformando o que era tácito em explícito e propondo soluções sistêmicas.





# Build Your Neighborhood



CREATING AN IMPROVED COMMUNITY THROUGH PARTICIPATORY DESIGN

1999-2002  
As the Chicago Architecture Foundation grew, it found itself a community. One path presented and incorporated an important role in the public sphere. The other path led to a building that helped the public explore the city. This is the CAF's mission: to provide a public space for architectural offerings. One of the ways we do this is through our public programs and events. We have a variety of programs and events that are open to the public. We are currently looking for more people to join our team.

Community Plan, 2014-16

- 1. Community Plan, 2014-16
- 2. Community Plan, 2014-16
- 3. Community Plan, 2014-16
- 4. Community Plan, 2014-16
- 5. Community Plan, 2014-16
- 6. Community Plan, 2014-16
- 7. Community Plan, 2014-16
- 8. Community Plan, 2014-16
- 9. Community Plan, 2014-16
- 10. Community Plan, 2014-16
- 11. Community Plan, 2014-16
- 12. Community Plan, 2014-16







**Obrigado**

---

Meu contato é [andlei.com](https://andlei.com)